



Veldnorm evenementenzorg.

Een nieuw begrip in de wereld van eerste hulpverlening bij evenementen.

Doelstellingen:

**definiëren wat goede evenementenzorg is
vaststellen termen en definities rondom evenementenzorg
normen stellen voor zorg op evenementen
helderheid verschaffen over verantwoordelijkheden
kaders stellen rondom bevoegd- en bekwaamheid
borgen van patiëntveiligheid
kwaliteit en veiligheid toetsbaar maken**

**Voor de meeste eerstehulpverleners verandert er weinig.
EHBO blijft EHBO.**

**In de VNEZ worden eerstehulpverleners ook zorgverleners genoemd,
omdat ze speciaal aanwezig zijn om zorg te verlenen.**

**Eerstehulpverleners zijn inzetbaar in de zorgniveaus Basis Eerste
Hulp en, indien ze aanvullend zijn opgeleid voor grote evenementen,
ook in Evenementen Eerste Hulp.**

**Bij hogere zorgniveau's worden naast eerstehulpverleners ook
zorgprofessionals ingezet.**

**De organisatie voor wie je zorg verleent (de EHBO-vereniging of
EHBO-organisatie) wordt evenementenzorgorganisatie eerste hulp
(EZO EH) genoemd.**

**Het kan zijn dat de EZO naar aanleiding van de VNEZ een aantal
dingen met je wil vastleggen, als dat niet eerder al is gedaan.
Dit betreft een (vrijwilligers)overeenkomst met gezamenlijke
afspraken en een verwijzing naar de gedragscode.**

**Evenementenzorg is alle zorg die aan deelnemers, toeschouwers en
medewerkers op een evenement wordt verleend.**

**Er wordt van een evenement gesproken als een groep mensen bij
elkaar is op een specifieke locatie, voor een specifiek doel in een
bepaalde periode.**



Evenementenzorg kan zowel eerste hulp als medische zorg zijn, verleend door eerstehulpverleners of zorgprofessionals, die vrijwillig of tegen betaling ingezet zijn.

Een belangrijk kenmerk van evenementenzorg is dat evenementenzorgverleners in georganiseerd verband zijn ingezet, bijvoorbeeld namens een EHBO-organisatie, stichting of bedrijf.

Evenementenzorg is planbare zorg. Dit betekent dat vooraf kan worden ingeschat welke zorg nodig kan zijn.

Om deze inschatting te maken kan een risicoanalyse noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld in combinatie met ervaringen van eerdere edities van een evenement.

Aan de hand van de verwachte risico's en bijbehorende zorgvragen worden de juiste zorgniveaus ingezet.

Is op grond van het risicoprofiel te verwachten dat bepaalde risicovolle- of voorbehouden handelingen nodig zijn, dan dienen zorgverleners te worden ingezet die bevoegd en bekwaam zijn om deze handelingen uit te voeren.

Uitgangspunt is dat bij de meeste evenementen de inzet van eerstehulpverleners voldoende is.

Dit zijn de zorgniveaus Basis Eerste Hulp, eventueel aangevuld met Evenementen Eerste Hulp.

Tijdens een evenement geldt dat je volgens het 'vier ogen principe' altijd met twee zorgverleners werkt.

Eenvoudige, veel voorkomende klachten worden geturfd op een lijst. Bij andere zorgvragen wordt op een zorgcontactformulier genoteerd waarmee het slachtoffer bij de zorgverlener kwam, wat er gedaan is en welke adviezen zijn gegeven.

Deze formulieren worden bewaard om vragen of klachten achteraf te kunnen beantwoorden.

De aanwezigheid van een AED is verplicht op evenementen.

In de veldnorm is een gedragscode opgesteld.

Hierin wordt omschreven wat van een hulpverlener wordt verwacht.



In deze code staat:

Competenties en bekwaamheid.

Herkenbaarheid als hulpverlener.

Zorgcontact en zorgverlening.

Gedrag en professionaliteit.

Persoonlijke hygiëne.

Geheimhouding, vertrouwelijkheid en registratie.

Samenwerken.

Operationeel.

De gedragscode omschrijft wat de normen zijn voor goed zorgverlenerschap door zorgverleners op evenementen.

De evenementenzorgverlener

Draagt zorg voor veilige, doelmatige en kwalitatief goede zorg aan de zorgvrager, volgens de meest recente richtlijnen, wetenschappelijke inzichten en zoals omschreven in de Veldnorm Evenementenzorg, binnen de grenzen van zijn eigen deskundigheid.

Draagt verantwoordelijkheid voor de door hem verleende zorg.

Draagt zorg over aan een andere zorgverlener indien de zorgvraag zijn deskundigheid overstijgt of indien hij zichzelf niet bekwaam acht de zorgvraag te beantwoorden.

Draagt verantwoordelijkheid voor adequate overdracht naar verdere ketenpartners en staat ten dienste van optimale ketenzorg.

Staat open voor feedback en evaluatie van zijn eigen handelen en draagt waar mogelijk bij aan de verbetering van de kwaliteit van zorgverlening door anderen.

Meldt incidenten in de zorg waarbij (mogelijk) sprake is van een fout of een onveilige situatie direct aan zijn leidinggevende en zo nodig bij relevante instanties.

Kan zich op een evenement te allen tijde legitimeren als zorgverlener.

Competenties en bekwaamheid

Is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen bekwaamheid en volgt regelmatige bijscholing.

Is zelf verantwoordelijk voor het laten vaststellen en indien nodig laten certificeren van bekwaamheid. Zorgt dat de EZO tijdig beschikt over (kopieën van) relevante diploma's, certificaten en getuigschriften.

Kent de grenzen van zijn kennen en kunnen.



Voert alleen interventies uit waartoe hij bevoegd en bekwaam is en welke door de EZO zijn toegestaan.

Kent de indicaties en beperkingen van de materialen waarmee hij werkt.

Is fysiek en mentaal in staat om onder uiteenlopende omstandigheden zorg te verlenen.

[Uitgangspunt is dat niet bekwaam-niet bevoegd is.](#)

Zorgcontacten en zorgverlening

Is respectvol jegens de zorgvrager, diens naasten, omstanders en andere zorgverleners.

Benadert de zorgvrager open en onbevooroordeeld.

Heeft respect voor de lichamelijke integriteit van de zorgvrager.

Heeft respect voor het zelfbeschikkingsrecht van de zorgvrager.

Houdt rekening met de levensbeschouwelijke opvattingen en het cultuurpatroon van de zorgvrager, alsmede eventuele taalbarrières.

Vraagt -indien mogelijk- toestemming aan de zorgvrager of diens vertegenwoordiger om eerste hulp te mogen verlenen en accepteert een eventuele weigering.

Werkt bij het verlenen van zorg volgens het 'vier ogen principe' samen met een andere zorgverlener.

Informeert de inzetcoördinator en aanwezige zorgprofessionals over zorgvragen die zijn eigen niveau overstijgen.

Gedrag en professionaliteit

Heeft een proactieve houding op het evenement, werkt signalerend en houdt zicht op toename van zorgvragen of optreden van specifieke omstandigheden.

Is klantvriendelijk en correct.

Is zich bewust van zijn voorbeeldfunctie als zorgverlener.

Gedraagt zich binnen de kaders die passen bij het niveau waarop hij is ingezet.

Nuttigt voorafgaand aan en tijdens de inzet op het evenement géén alcohol en/of drugs.

Komt uitgerust naar het evenement.

Gebruikt geen medicatie die gedrag, handelen en inzicht kunnen beïnvloeden.

Doet op sociale media geen uitingen over zorgvragers of collega's.



**Verwijst bij vragen van de pers/media naar de EZO.
Mengt zich tijdens het evenement niet in conflicten en is onafhankelijk.**

Persoonlijke hygiëne

**Draagt zorg voor voldoende persoonlijke hygiëne.
Draagt schone kleding en vervangt kleding indien deze zichtbaar vervuild is, mits de setting dit toelaat.
Rookt niet in het bijzijn van zorgvragers of in het zicht van het publiek.
Lang haar dient opgestoken of bijeengebonden te zijn.**

Geheimhouding, vertrouwelijkheid en registratie

**Heeft respect voor de privacy van de zorgvrager en draagt zorg voor voldoende privacy tijdens het verlenen van zorg.
Behandelt alle informatie over het incident, de zorgvrager en de behandeling als strikt vertrouwelijk en deelt informatie alleen met zorgverleners die direct bij de behandeling van de zorgvrager betrokken zijn.
Vraagt alleen informatie aan de zorgvrager die direct relevant is voor de behandeling van de actuele zorgvraag.
Zorgt voor adequate registratie van het zorgcontact op de turflijst of het zorgcontactformulier.**

Samenwerken

**Werkt adequaat samen met anderen in een team.
Is toegankelijk voor andere zorgverleners en is bereikbaar voor consultatie.
Kent zijn plaats in het team en in de ketenzorg.
Is open naar andere zorgverleners en spreekt indien nodig anderen op correcte wijze aan op mogelijke fouten of onjuist gedrag.
Maakt melding van ongewenst gedrag, (seksuele) intimidatie, discriminatie of agressie jegens hemzelf, collega's of zorgvragers bij het aanspreekpunt binnen de EZO.**

Operationeel

Stelt zich op de hoogte van het zorgplan en de voor hem relevante afspraken en informatie.



Bovenstaande is een compacte samenvatting van de Veldnorm Evenementenzorg.

Voor de uitgebreide versie zie: www.evenementenzorg.org/wp/veldnorm

mogelijke/aanbevolen akties vanuit de vereniging voortvloeiend uit de veldnorm:

aanmaken vrijwilligersovereenkomst.

Uitreiken gedragscode / met akkoordverklaring aan dienstdoende hulpverleners.

Vanuit de gedragscode pakket van eisen/aanbevelingen opstellen.

Ongevallen/hulpverlenings registratieformulieren actualiseren.

Blijvende controle op het verstrekken en dragen van EHBO kleding.

Auteur:

Johan van der Burg

